



# ***DAF MultiSupport***

*Meer dan alleen onderhoud en reparaties...*



# Verbeter uw winstgevendheid met **DAF MultiSupport!**

In de transportindustrie is alles erop gericht winstgevendheid te maximaliseren en kosten te minimaliseren; zo hoog mogelijk rendement per ton/kilometer.

DAF MultiSupport is het flexibele Europese reparatie- en onderhoudsprogramma van DAF, dat het mogelijk maakt een maximale opbrengst van uw investeringen in uw vloot te genereren.

## **DAF MultiSupport:** **sleutelementen voor verhoogde winstgevendheid**

### **Volledig financieel beheer**

DAF MultiSupport biedt u een overeengekomen prijs per kilometer voor de reparatie- en onderhoudsbehoefte van uw truck, afhankelijk van type voertuig en voertuiggebruik tot maar liefst 1,2 miljoen kilometer\*. Uit een volledig menu met diensten selecteert u exact wat u in handen van de DAF-organisatie wilt leggen. U weet van tevoren wat de kosten voor deze diensten bedragen. Op die manier weet u ook precies wat uw rendement per kilometer zal zijn.

Dit leidt tot volledige transparantie in operationele kosten en verminderde administratie.

### **Voorkom ongewenste verrassingen**

Bij uw DAF-dealer zijn de goed opgeleide monteurs bekend met ieder aspect van uw truck en worden alleen originele DAF onderdelen van hoge kwaliteit gebruikt. U profiteert dan ook van perfect uitgevoerde reparaties en onderhoud. Nog belangrijker, door uw vloot in optimale conditie te houden, wordt het risico van pech onderweg met de daarbij behorende dure neveneffecten van vertraging tot een minimum beperkt.

### **Maximale voertuigbeschikbaarheid**

Rekening houdend met uw wensen, voertuiggebruik, truckconfiguratie en van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, stelt uw dealer een geoptimaliseerd onderhoudsschema op dat niet alleen het beste is voor uw truck met zijn specifieke toepassing, maar ook voor u. Onderhoud kan ruim tevoren worden ingepland, waardoor de beschikbaarheid van het voertuig wordt gemaximaliseerd.

### **Hogere restwaarde**

DAF MultiSupport staat garant voor de hoogste standaard voor onderhoud en reparaties van uw voertuig. De waarde van naar DAF-standaarden uitgevoerde onderhoudsbeurten en reparaties, met gebruikmaking van originele DAF onderdelen, uit zich niet alleen in verbeterde betrouwbaarheid, maar ook in een hogere restwaarde.

\* volgens type en toepassing van het voertuig



# Reparatie & onderhoudsoplossingen op maat

## Drie pakketten:



### DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>: Uw voertuig in optimale conditie.

Uitgebreid preventief onderhoud.



### DAF MultiSupport Xtra Care: Beperk hoge financiële risico's tegen een concurrerende prijs.

Uitgebreid preventief onderhoud en noodzakelijke reparaties aan de aandrijflijn van het voertuig.



### DAF MultiSupport Full Care: Maximaliseer uw winstgevendheid.

Uitgebreid preventief onderhoud en volledige overname van reparatiekosten aan het voertuig.

## Aangepast aan uw behoeften

<b>Duur en afstand:</b>	Volledig afgestemd op uw voertuiggebruik qua looptijd en jaarkilometrage, afhankelijk van voertuigtype, -inzet en -uitrusting tot zelfs 1,2 miljoen kilometer.
<b>Inflatiebescherming:</b>	U kunt kiezen voor een index-gekoppeld tarief of een vast maandtarief voor de gehele looptijd voor nog hogere financiële zekerheid.
<b>Aanvullende diensten:</b>	Alle overige diensten die u wilt opnemen, zoals bijvoorbeeld haal- en brengservice, ondersteuning voor opbouw en/of laadklep.

## Aangepast aan uw truck

<b>Type en specificaties:</b>	Het type truck en de individuele uitrusting bepalen welke onderhoudsactiviteiten van toepassing zijn.
<b>Jaarkilometrage:</b>	Het jaarkilometrage heeft invloed op de onderhoudsfrequentie die van toepassing is op uw truck.
<b>Toepassing en soort gebruik:</b>	Voertuig inzet en toepassing resulteren in voertuigspecifieke onderhoudseisen.

**Maximale voertuigbeschikbaarheid  
Laagste operationele kosten**

# **DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>**

**Biedt u uitgebreid preventief onderhoud tegen een afgesproken prijs.**

Met DAF MultiSupport Care<sup>+</sup> biedt DAF u veel méér dan alleen onderhoud. Dankzij kennis en ervaring kunnen de DAF-technici als geen ander de voortekenen van mogelijke toekomstige problemen herkennen. Door tijdig deze indicaties op te merken, kunnen dure strandingen worden voorkomen.

DAF MultiSupport Care<sup>+</sup> biedt u dubbele zekerheid: uw truck blijft in topconditie en u kent vooraf de kosten.

## ***Inhoud***

### **Alle periodieke preventieve onderhoudsactiviteiten**

Volgens de voertuigspecifieke DAF-onderhoudsstandaarden.

### **Alle vereiste onderhoudsdelen, filters en oliën**

Inclusief vervanging van v-snaren en wisserbladen tijdens gepland onderhoud, gebruikmakend van originele DAF onderdelen.

### **Overige diensten**

Bandeninspecties, koplampafstelling, bijvullen van koelvloeistof tijdens gepland onderhoud.

### **Onderhoudsplanning**

Onderhoudsplanning en onderhoudsgegevens worden bijgehouden door uw onderhoudsdealer.

## ***Opties***

- Wettelijke keuringen.\*
- Haal- en breng service van uw truck bij geplande onderhoudsbeurten.

***DAF MultiSupport  
drives your  
business forward!***



# **DAF MultiSupport Xtra Care**

Biedt u boven op Care<sup>+</sup> overname van de kosten van reparaties aan de aandrijflijn van uw truck.

Voor een klein aanvullend bedrag bent u niet alleen verzekerd van uitstekend preventief onderhoud; DAF MultiSupport Xtra Care neemt ook de financiële risico's van defecten aan de aandrijflijn over.

Ondanks voertuigen van hoge kwaliteit en uitstekend preventief onderhoud, moet de eerste truck die nooit gerepareerd hoeft te worden nog uitgevonden worden. Met DAF MultiSupport Xtra Care hoeft u zich in het geval van een defect aan de aandrijflijn geen zorgen te maken.

## **Inhoud**

### **Preventief onderhoud**

Alle DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>-diensten.

### **Reparaties aan de aandrijflijn**

Alle benodigde reparaties aan de aandrijflijn van het voertuig\* (exclusief schades en misbruik) volgens DAF-standaarden en met gebruik van originele DAF onderdelen.

### **Ondersteuning bij pech**

Overname van aanvullende kosten van reparatie bij een pechgeval als gevolg van een defect zoals hierboven beschreven, inclusief voorrijkosten van een servicevoertuig en sleepkosten naar de dichtstbijzijnde DAF-dealer.

## **Opties**

- Wettelijke keuringen.\*
- Haal- en breng service van uw truck bij geplande onderhoudsbeurten.

**Improve your profitability  
with DAF MultiSupport!**



# **DAF MultiSupport Full Care**

**Biedt meer dan alleen reparatie en onderhoud: volledige voertuig ondersteuning tegen de laagste operationele kosten.**

DAF MultiSupport Full Care bestaat uit veel méér dan alleen reparatie en onderhoud. Full Care bevat onder meer oplossingen voor vrijwel alle service gerelateerde aspecten van uw truck, van oliefilter tot voertuig monitoring en kostenbewaking.

In aanvulling op de reparatie- en onderhoudsbehoeften van uw truck zijn ook Wettelijke keuringen\*, ondersteuning bij pech en International Truck Service standaard inbegrepen. Met DAF MultiSupport Full Care kunt u zich dan ook optimaal richten op uw kernactiviteiten.

Laat DAF voor uw truck zorgen, dan kunt u maximaal rendement uit uw transport halen.

## **Inhoud**

### **Preventief onderhoud**

Alle DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>-diensten.

### **Wettelijke keuringen\***

Alle wettelijk voorgeschreven inspecties, bijvoorbeeld tachograafcalibratie, ADR/VLG en roetmeting.

### **Volledige ondersteuning voor voertuigreparaties**

Alle noodzakelijke reparaties (exclusief schades en misbruik) aan aandrijflijn en niet-aandrijflijncomponenten volgens DAF-normen en met gebruik van originele DAF-onderdelen (inclusief accu's en tachograaf).

### **Complete voertuig ondersteuning**

Reparatie van alle af-fabriek gemonteerde opties als koppelschotel, standverwarming, koellade, audioapparatuur, etc.

### **Ondersteuning bij pech door heel Europa**

Overname van aanvullende kosten van reparatie bij een pechgeval als gevolg van een defect zoals hierboven beschreven, inclusief voorrijkosten van een service voertuig en sleepkosten naar de dichtstbijzijnde DAF-dealer.

### **International Truck Service (ITS)**

Om u zo snel mogelijk weer op weg te helpen, biedt ITS assistentie langs de weg voor truck en (semi-)trailer, ongevalmanagement als uw truck niet meer kan rijden door een ongeval, assistentie bij ziekte van de chauffeur en sleutelservice bij verloren sleutels.

### **Rewax behandeling\***

Tot maar liefst 5 jaar antiroest garantie voor de cabine van uw voertuig.

### **Opties**

- Haal- en brengservice van uw truck bij geplande onderhoudsbeurten.
- Ondersteuning voor laadklep en opbouw.
- Bandenbeheer – regelmatige inspecties en vervanging.
- Voertuig monitoring en kostenbewaking – op maat.

\* Raadpleeg de Quick Reference Guide voor een uitgebreid overzicht.

## **Voordelen DAF MultiSupport in het kort**

- **Eén maandtarief.**
- **Maximale beschikbaarheid van het voertuig.**
- **Hogere restwaarde.**
- **Minder administratie.**
- **Maximale beheersing van operationele kosten.**
- **Maximale gemoedsrust.**

# Veelgestelde vragen

## Wie is mijn contractpartner?

Met een DAF MultiSupport-contract gaat u een overeenkomst aan met DAF Trucks. Op die manier is er altijd een van DAF's hooggekwalificeerde dealers beschikbaar die de diensten onder het DAF MultiSupport-contract kan uitvoeren.

## Met wie doe ik zaken?

Uw thuisdealer zal de DAF MultiSupport-diensten uitvoeren, want hij kent uw voertuigen, uw bedrijf en uw eisen en kan u daardoor de best mogelijke ondersteuning bieden.

## Kan ik met een DAF MultiSupport-contract onderhoud en reparatie in een willekeurige DAF-werkplaats laten uitvoeren?

Uw DAF MultiSupport-contract sluit u met DAF Trucks; u kunt kiezen voor een landelijke overeenkomst waarin meerdere werkplaatsen kunnen worden opgenomen die uw bedrijf kunnen ondersteunen.

## Welke diensten kan ik bij een pechgeval in het buitenland verwachten met DAF MultiSupport Full Care?

U kunt altijd rekenen op snelle assistentie door ITS (International Truck Service). Met DAF MultiSupport Full Care worden in heel Europa niet alleen de kosten van de voertuigreparatie zelf vergoed, maar ook de voorrijkosten van een servicevoertuig en indien nodig de sleepkosten naar de dichtstbijzijnde DAF-dealer. Verder biedt ITS u Europese ondersteuning langs de weg voor uw (semi-) trailer, ongevalmanagement, sleutelservice en assistentie bij ziekte van de chauffeur of boetes; zodat u zo snel mogelijk weer op weg kunt.

## Is het tarief voor een DAF MultiSupport-contract vast?

U kunt kiezen voor een index gekoppeld tarief, dat periodiek wordt herzien aan de hand van officiële inflatiecijfers, of voor een inflatiebeschermd tarief dat de gehele looptijd hetzelfde blijft, ervan uitgaand dat uw rij-omstandigheden en toepassing niet veranderen.

## Wat als mijn werkelijk gereden kilometers afwijken van de contractkilometers?

Periodiek zal DAF Trucks verschillen tussen werkelijk gereden kilometers en contractkilometers rapporteren. Zolang het verschil binnen overeengekomen grenzen blijft, zal DAF minder of meer gereden kilometers verrekenen zonder het kilometertarief aan te passen.

## Wat gebeurt er als de thuisbasis van mijn voertuigen verandert?

Indien u besluit de thuisbasis van voertuigen met een DAF MultiSupport-contract te wijzigen, let er dan op dat DAF Trucks hiervan op de hoogte wordt gesteld zodat in overleg een nieuwe thuisdealer kan worden geselecteerd. In dergelijke gevallen kan het nodig zijn de tarieven aan te passen.

## Wat als het gebruik van mijn voertuigen verandert?

Stel DAF Trucks op de hoogte indien het gebruik van uw voertuig verandert, zodat de onderhoudsfrequentie kan worden geoptimaliseerd voor het nieuwe gebruik en het tarief eventueel overeenkomstig kan worden bijgesteld.

## Mijn winstgevendheid verhogen?

Omdat de DAF MultiSupport oplossing volledig is toegesneden op uw behoefte, zal uw DAF-dealer met alle plezier voor u uitrekenen hoe DAF MultiSupport uw winstgevendheid kan verhogen!



Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. DAF Trucks N.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen in de productspecificaties aan te brengen. De producten en diensten voldoen aan de Europese richtlijnen die op het moment van verkoop van kracht waren, maar kunnen per EU-land variëren. Neem voor actuele informatie contact op met een erkende DAF-dealer.

DAF Trucks N.V.  
Hugo van der Goeslaan 1  
Postbus 90065  
5600 PT Eindhoven  
Nederland  
Telefoon: +31 (0) 40 21 49 111  
Fax: +31 (0) 40 21 44 325  
[www.daf.com](http://www.daf.com)


DW14182202/HQ-NL: 1206

***driven by quality***



Environmental  
Management  
System

# Quick Reference Guide

Pakket overzicht	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Preventief onderhoud	✓	✓	✓
Aandrijflijn reparaties		✓	✓
Voertuig reparaties			✓
Stranding Support		optioneel *	✓
Wettelijke keuringen *		optioneel *	optioneel *
Preventief Onderhoud	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Alle preventieve onderhouds-werkzaamheden volgens het DAF voertuig specifiek onderhoudsboek. Inclusief alle benodigde oliën, onderdelen en filters, gebruikmakend van originele DAF-onderdelen.	✓	✓	✓
Inclusief i.c.m. het preventieve onderhoud:			
<b>Afstellen indien nodig van:</b>			
koplampen	✓	✓	✓
<b>Bijvullen indien nodig van:</b>			
motor koelvloeistof	✓	✓	✓
accu vloeistof	✓	✓	✓
cabine kantelmechanisme & stuur- bekrachtiger vloeistof	✓	✓	✓
<b>Vervangen indien nodig van:</b>			
ruitwisserbladen	✓	✓	✓
v-snaren	✓	✓	✓
Reparatie	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
<b>Assen</b>			
Aandrijfjas, inclusief ophangingslager(s)		✓	✓
Steekas, ashuis, gedreven assen		✓	✓
Naaf en naafreductie lagers		✓	✓
Ashuis, niet aangedreven assen			✓
Steekas lagers			✓
Spoorstang en spoorstangkogels			✓
Fusee + fusee bussen			✓
Rem nokkenas, remstellers			✓
Veerremcilinder, wielremcilinder			✓
<b>Aandrijflijn</b>			
Versnellingsbak, behuizing en interne componenten		✓	✓
Geïntegreerde oliekoeler		✓	✓
Retarder / Intarder		✓	✓
Differentieel		✓	✓
Naschakelbak, tussenbak		✓	✓
Koppelingshuis, druklager		✓	✓
Differentieelhuis, tandwielen en interne lagers, differentieelvergrendeling		✓	✓
PTO and PTO besturing			✓
Gearbox oil cooler			✓
Versnellingsbak oliekoeler			✓
Regelkleppen, stuurcilinders, leidingen en slangen			✓
Kogelscharnieren en leidingen van versnellingsbak			✓
* Optioneel: De exacte inhoud is landspecifiek.			
<p><b>DAF MultiSupport drives your business forward!</b></p>			 <small>A PACCAR COMPANY</small>

# Quick Reference Guide

Reparatie	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
<b>Motor</b>			
Brandstofpomp en brandstofleidingen		✓	✓
Shortblok inclusief nokkenas, drijfstang, zuigers, cilinderbussen, lagers en distributietandwielen		✓	✓
Waterpomp, thermostaat en thermostaathuis		✓	✓
Cilinderkop en koppakking, inclusief in- en uitlaatkleppen, nokkenas en klepbediening		✓	✓
Turbo, in- en uitlaatspruitstuk		✓	✓
Oliepomp, oliecarter inclusief peilstok en vulinstallatie, oliekoeler		✓	✓
Ventilator (visco) en poelies, trillingsdemper		✓	✓
Uitlaat-/motorrem exclusief externe bediening		✓	✓
Vliegwiel inclusief behuizing, motorophanging		✓	✓
Dynamo, startmotor, compressor, E-GAS stuurmotor			✓
Koelsysteem, radiator inclusief leidingen en slangen, ventilator (niet visco)			✓
Verstuivers			✓
Stuurpomp inclusief slangen			✓
<b>Chassis, stuurinrichting, wielophanging</b>			
Alle chassis, stuurinrichting en wielophanging gerelateerde delen			✓
<b>Cabine</b>			
Alle in en uitwendige cabinedelen, inkl. kantelmechanisme en cabinevering			✓
<b>Remmen</b>			
Alle remgerelateerde delen zoals klemkleppen, slangen en leidingen, remschijven, remtrommels, remvoeringen en remblokken			✓
<b>Electrisch systeem</b>			
Alle elektrische delen en connectoren van het chassis, motor en cabine			✓
<b>Extra's (indien gemonteerd af-fabriek) en beschreven in contract</b>			
Airconditioning			✓
Koppelschotel / vangmuilkoppeling			✓
Verlaagde trekhaakbalk + koppeling			✓
DAF alarmsysteem			✓
Standverwarming			✓
Koellade			✓
Audio installatie			✓
<b>Stranding Support</b>			
Additional reparatie kosten boven de kosten van een soortgelijke reparatie bij de thuisdealer		optioneel	✓
Uitrukkosten van een service voertuig		optioneel	✓
Sleepkosten		optioneel	✓
<b>Wettelijke keuringen*</b>			
Landspecifieke services voor wettelijke keuringen	optioneel	optioneel	✓
<b>Overige Producten</b>			
Halen en brengen van het voertuig bij gepland onderhoud	optioneel	optioneel	optioneel
Cabine Rewax	optioneel	optioneel	optioneel
Luchtslangen + lichtkabels			optioneel
Banden management			optioneel
Laadklep			optioneel
* Wettelijke keuringen: Vraag uw importeur naar de inhoud en de mogelijkheden.			