



DAF MultiSupport

***Mehr als nur Reparatur
und Wartung...***



Verbessern Sie Ihre Ertragskraft mit DAF MultiSupport!

Im Transportgewerbe ist alles auf Produktivitätsmaximierung und Kostenminimierung ausgerichtet, auf Erzielung des höchstmöglichen Gewinns pro Tonne/Kilometer.

DAF MultiSupport ist das flexible europäische Wartungs- und Reparaturprogramm von DAF, das es Ihnen ermöglicht, mit Ihren Investitionen in Ihren Fuhrpark maximale Erträge zu erwirtschaften.

DAF-MultiSupport-Hauptelemente zur Ertragssteigerung

Vollständige finanzielle Kontrolle

DAF MultiSupport bietet Ihnen einen fest vereinbarten Preis pro Kilometer für die Reparatur und Wartung Ihres Lkw für bis zu 1,2 Millionen Kilometer (je nach Fahrzeugtyp und -einsatz). Aus einem umfassenden Serviceangebot können Sie genau die Leistungen auswählen, die Sie in die Hände von DAF geben wollen. Sie wissen im Voraus, wie hoch Ihre Kosten für diese Leistungen sein werden. So wissen Sie genau, welchen Gewinn Sie pro Kilometer erzielen.

Vorteile: Vollständige Transparenz Ihrer Betriebskosten und geringerer Verwaltungsaufwand.

Vermeidung unangenehmer Überraschungen

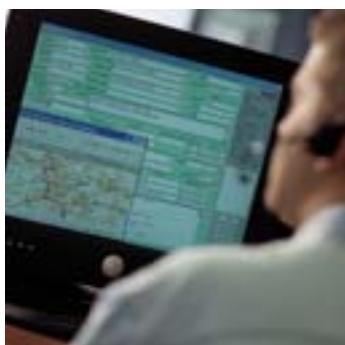
Die gut ausgebildeten Mechaniker bei Ihrem DAF-Händler sind mit jedem Detail Ihres Lkw vertraut und verwenden nur DAF-Original-Ersatzteile. Dies gewährleistet eine perfekte Wartung und Reparatur. Und was noch wichtiger ist: Weil Ihre Flotte in einem optimalen Zustand gehalten wird, werden das Pannensisiko und die Gefahr pannenbedingter kostspieliger Verzögerungen auf ein Minimum reduziert.

Maximale Fahrzeugverfügbarkeit

Unter Berücksichtigung Ihrer Erfordernisse, des Fahrzeugeinsatzes, der Fahrzeugkonfiguration und der gesetzlich vorgeschriebenen Inspektionen erstellt Ihr Händler einen optimierten Wartungsplan, der nicht nur für Ihren Lkw und seinen Einsatz, sondern auch für Sie der Beste ist. Sie können die Wartung im Voraus planen und dadurch die Verfügbarkeit Ihres Fahrzeugs maximieren.

Höherer Wiederverkaufswert

DAF MultiSupport gewährleistet eine optimale Instandhaltung Ihres Fahrzeugs. Durch Wartung und Reparatur Ihres Lkw unter Einhaltung der DAF-Vorschriften und unter Verwendung von DAF-Original-Ersatzteilen erhöhen Sie nicht nur die Zuverlässigkeit, sondern auch den Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeugs.



Maßgeschneiderte Lösungen für Reparatur und Wartung

Drei Servicepakete



DAF MultiSupport Care⁺: Sorgt für optimalen Zustand Ihres Fahrzeugs

Umfassende vorbeugende Wartung



DAF MultiSupport Xtra Care: Schutz vor hohen Risiken zu günstigem Preis

Umfassende vorbeugende Wartung und notwendige Reparaturen am Antriebsstrang



DAF MultiSupport Full Care: Maximierung Ihrer Erträge

Umfassende vorbeugende Wartung und vollständiger Reparaturservice

Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

Laufzeit und Fahrleistung:	Hinsichtlich Laufzeit und Fahrleistung vollständig auf Ihr Fahrzeug abgestimmt, je nach Fahrzeugtyp und -einsatz bis zu 8 Jahre und bis zu 1,2 Mio. km
Inflationsschutz:	Für noch mehr finanzielle Sicherheit kann für die gesamte Laufzeit entweder ein indexgebundener Preis oder ein monatlicher Festpreis gewählt werden
Zusatzleistungen:	Alle sonstigen Leistungen, die Sie in Anspruch nehmen möchten, z.B. Service für Ladebordwand, Motoröl zum Nachfüllen zwischen den Intervallen

Auf Ihren Lkw zugeschnitten

Modell und Spezifikation:	Das Modell und die jeweilige Spezifikation des Lkw bestimmen, welche Wartungsarbeiten auszuführen sind
Jährliche Fahrleistung:	Die jährliche Fahrleistung beeinflusst die für Ihren Lkw erforderliche Servicehäufigkeit
Einsatzzweck und Betriebsart:	Verschiedene Einsatzzwecke resultieren in unterschiedlichen Serviceanforderungen

**Maximale Fahrzeugverfügbarkeit –
Minimale Betriebskosten**

DAF MultiSupport Care⁺

Bietet umfassende vorbeugende Wartung zu fest vereinbarem Preis.

Mit DAF MultiSupport Care⁺ bietet Ihr Servicehändler weit mehr als nur Wartung. Dank ihrer Erfahrung und Fachkenntnisse sind DAF-Mechaniker vor allem in der Lage, Anzeichen für mögliche künftige Probleme zu erkennen. Durch frühzeitiges Erkennen dieser Anzeichen können kostspielige Ausfälle verhindert werden.

DAF MultiSupport Care⁺ gibt Ihnen doppelte Sicherheit: Ihr Lkw bleibt in einem Topzustand, und die Kosten sind Ihnen vorher bekannt.

Inhalt

Alle regelmäßigen vorbeugenden Wartungsarbeiten

Gemäß den fahrzeugspezifischen DAF-Wartungsvorschriften.

Alle für die Wartung benötigten Teile, Filter und Öle

Einschließlich Keilriemen und Wischerblätter. Es werden Original-Ersatzteile von DAF verwendet.

Sonstige Serviceleistungen

Reifenprüfung, Scheinwerfereinstellung und Korrektur von Kühlmittel- und Säurestand im Rahmen der planmäßigen Wartungsinspektionen.

Wartungsplanung

Wartungsplanung und Führen von Serviceunterlagen durch Ihren Servicehändler.

Optionen

- Gesetzlich vorgeschriebene Inspektionen*
- Motoröl zum Nachfüllen zwischen den Intervallen
- Glühbirnen und Sicherungen

***DAF MultiSupport :
Sicher - Zuverlässig
- Wirtschaftlich***



DAF MultiSupport Xtra Care

Bietet zusätzlich zum Leistungsumfang von Care⁺ Reparaturservice für den Antriebsstrang Ihres Lkw.

Gegen einen geringen Aufpreis übernimmt DAF MultiSupport Xtra Care neben einem hochwertigen Wartungsservice auch die mit Defekten am Antriebsstrang verbundenen finanziellen Risiken.

Trotz der hohen Produktqualität und einer lückenlosen vorbeugenden Wartung lassen sich Defekte nie völlig ausschließen. Mit DAF MultiSupport Xtra Care sind Sie bei einem Defekt am Antriebsstrang frei von finanziellen Sorgen.

Inhalt

Vorbeugende Wartung

Alle im Rahmen von DAF MultiSupport Care⁺ auszuführenden Servicearbeiten.

Reparaturservice für Antriebsstrang

Alle notwendigen Reparaturen am Antriebsstrang* (ausgenommen Unfälle und Missbrauch) gemäß DAF-Vorschriften und unter Verwendung von DAF-Original-Ersatzteilen.

Pannenservice

Schützt vor Zusatzkosten einer Reparatur bei einer Panne infolge eines Defekts wie oben beschrieben, einschließlich Kosten für Abschleppen und Fahrt zur nächstgelegenen DAF-Vertragswerkstatt.

Optionen

- Gesetzlich vorgeschriebene Inspektionen*
- Motoröl zum Nachfüllen zwischen den Intervallen
- Glühbirnen und Sicherungen

**Verbessern Sie Ihre
Rentabilität mit DAF
MultiSupport!**



DAF MultiSupport Full Care

Bietet Ihnen mehr als Reparatur und Wartung: Kompletter Fahrzeugservice bei minimalen Betriebskosten

DAF MultiSupport Full Care ist viel mehr als nur Reparatur und Wartung. 'Full Care' beinhaltet Servicelösungen für praktisch alle servicerelevanten Aspekte Ihres Lkw – vom Ölfilter bis zur Fahrzeugüberwachung und Kostenkontrolle.

Neben der Reparatur und Wartung Ihres Lkw umfasst 'Full Care' folgende Leistungen: Gesetzlich vorgeschriebene Inspektionen, Pannenservice und 'International Truck Service' (ITS). DAF MultiSupport Full Care ermöglicht es Ihnen, sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

DAF kümmert sich um Ihren Lkw, damit Sie Ihr Unternehmen voranbringen können.

Inhalt

Vorbeugende Wartung

Alle im Rahmen von DAF MultiSupport Care⁺ auszuführenden Servicearbeiten.

Gesetzlich vorgeschriebene Inspektionen*

Alle gesetzlich vorgeschriebenen Inspektionen wie z.B.: §57a, Fahrtschreiberprüfung, Lärmarmprüfung.

Vollständiger Reparaturservice

Alle notwendigen verschleißbedingten Reparaturen (ausgenommen Unfälle und Missbrauch) an Antriebsstrang-Komponenten und nicht zum Antriebsstrang gehörenden Komponenten. Ausführung gemäß DAF-Vorschriften unter Verwendung von DAF-Original-Ersatzteilen (einschließlich Austausch von Batterien und Tachograph).

Fahrzeug-Gesamtservice

Reparaturen an allen werksseitig eingebauten Zusatzausstattungen wie Sattelkupplung, Standheizung, Kühlbox, Audio-Anlage usw.

Europaweiter Pannenservice

Schützt vor Zusatzkosten einer Reparatur bei einer Panne infolge eines Defekts wie oben beschrieben; einschließlich Kosten für Abschleppen und Fahrt zur nächstgelegenen DAF-Vertragswerkstatt.

International Truck Service (ITS)

Damit Sie Ihre Fahrt so schnell wie möglich fortsetzen können, bietet der ITS europaweit Pannenhilfe für Lkw und Anhänger/Auflieger, Unfall-Management bei Ausfall Ihres Lkw wegen eines Unfalls, Hilfe bei Erkrankung des Fahrers und bei Geldbußen sowie Schlüsseldienst bei Verlust von Schlüsseln.

Optionen

- Gesetzliche vorgeschriebene Inspektionen abwählbar
- Motoröl zum Nachfüllen zwischen den Intervallen
- Glühbirnen und Sicherungen
- Ladebordwand- und Aufbauservice
- Anhänger/Auflieger Verbindungsleitungen Luft/Elektrik
- Hohlraumversiegelung (Nachbehandlung)

* Weitere Details entnehmen Sie bitte der DIN A4 Schnellübersicht.

Die Vorteile von DAF MultiSupport im Überblick

- **Fester monatlicher Betrag für Reparatur und Wartung**
- **Maximale Fahrzeugverfügbarkeit**
- **Höherer Wiederverkaufswert**
- **Geringerer Verwaltungsaufwand**
- **Maximale Betriebskostenkontrolle**
- **Bestmögliche Absicherung**

Häufig gestellte Fragen

Wer ist mein Vertragspartner?

Bei einem DAF-MultiSupport-Vertrag unterzeichnen Sie einen Vertrag mit DAF Trucks. So können Sie sicher sein, dass alle DAF-MultiSupport-Servicearbeiten von einem hochqualifizierten DAF-Vertragshändler ausgeführt werden.

Mit wem habe ich es zu tun?

Ihr Händler an Ihrem Heimatstandort führt die DAF-MultiSupport-Servicearbeiten aus, weil er Ihre Fahrzeuge, Ihren Betrieb und Ihre Anforderungen kennt und daher den für Ihre Zwecke am Besten geeigneten Service anbieten kann.

Kann ich nach Abschluss eines DAF-MultiSupport-Vertrags meine Wartungs- und Reparaturarbeiten in jeder DAF-Werkstatt ausführen lassen?

Da Sie Ihren DAF-MultiSupport-Vertrag mit DAF Trucks abschließen, können Sie auch einen überregionalen Vertrag wählen, in dem mehrere Werkstätten für Ihren Betrieb festgelegt werden können.

Welche Leistungen kann ich bei einer Panne im Ausland erwarten, wenn ich mich für DAF MultiSupport Full Care entscheide?

Sie können immer auf die schnelle Hilfe des ITS (International Truck Service) zählen. DAF MultiSupport Full Care deckt europaweit nicht nur die Kosten der Fahrzeugreparatur, sondern auch die Kosten des Servicefahrzeugs und falls erforderlich, die Kosten für das Abschleppen zum nächstgelegenen DAF-Händler ab. Darüber hinaus bietet der ITS europaweiten Pannenservice für Ihren Anhänger/Auflieger, Unfall-Management, Schlüsselservice und Hilfe bei Erkrankung des Fahrers oder Verhängung von Geldbußen, damit Sie so schnell wie möglich Ihre Fahrt fortsetzen können.

Kann auch für ein gebrauchtes DAF Fahrzeug ein MultiSupport Vertrag abgeschlossen werden?

Ja. Auch für DAF Fahrzeuge, die schon im Einsatz sind, können MultiSupport Verträge abgeschlossen werden. Jedes der drei MultiSupport Pakete, ob Care+, Xtra Care oder Full Care, kann für diese Fahrzeuge abgeschlossen werden.

Was geschieht, wenn die tatsächlich gefahrenen Kilometer von der vertraglich festgelegten Kilometerleistung abweichen?

DAF Trucks meldet regelmäßig Abweichungen der tatsächlich gefahrenen Kilometer von der vertraglich festgelegten Kilometerleistung. Solange die Differenz innerhalb vereinbarter Grenzen liegt, rechnet DAF eine Minder- bzw. Mehrfahrleistung ab.

Was geschieht, wenn sich die Einsatz-/Betriebsbedingungen meines Fahrzeugs ändern?

Wenn sich die Einsatz-/Betriebsbedingungen Ihres Fahrzeugs ändern, denken Sie daran, DAF Trucks zu informieren, damit die Wartungshäufigkeit in diesem Zusammenhang optimiert und der Preis entsprechend angepasst werden kann.

Gewinnsteigerung möglich?

Die DAF-MultiSupport Care-Lösung ist ganz und gar auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Ihr DAF-Partner berät Sie gerne, wie DAF MultiSupport Ihre Ertragskraft und Wettbewerbsfähigkeit steigern kann!



Im Zuge der stetigen technischen Weiterentwicklung behält sich DAF Trucks Konstruktions- und Ausstattungsänderungen ohne Vorankündigung vor.
Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche DAF-Vertretung.

DAF Austria GmbH
Industriezentrum NÖ – Süd
Straße 2a, Obj. M40
2355 Wiener Neudorf
Österreich
Tel.: 02236 / 677 477 601
Fax: 02236 / 677 477 609
www.daftrucks.at

DW142115/A-D: 0107

driven by quality



Environmental
Management
System

Schnellübersicht

Paketübersicht	Care+	Xtra Care	Full Care
Wartung	✓	✓	✓
Antriebsstrangreparaturen		✓	✓
Fahrzeugreparaturen			✓
Pannenhilfe		Option	✓
Gesetzliche Untersuchungen	Option	Option	✓
Wartung	Care+	Xtra Care	Full Care
Alle regelmäßigen vorbeugenden Wartungsarbeiten gemäß den fahrzeugspezifischen DAF-Wartungsvorschriften einschließlich aller für die Wartung benötigten Teile es werden Original-Ersatzteile von DAF verwendet.	✓	✓	✓
Zusatzleistungen bei gleichzeitiger Durchführung einer Wartung:			
Korrigieren (falls notwendig)			
Scheinwerfereinstellung	✓	✓	✓
Auffüllen (falls notwendig)			
Kühflüssigkeit	✓	✓	✓
Batterieflüssigkeit	✓	✓	✓
Hydrauliköl der Fahrerhaus-Kippvorrichtung und der Lenkunterstützung	✓	✓	✓
Erneuern			
Wischerblätter (falls notwendig einmal jährlich)	✓	✓	✓
Glühbirnen & Sicherungen*	Option	Option	Option
Motoröl zum Nachfüllen zwischen den Intervallen	Option	Option	Option
Reparaturen	Care+	Xtra Care	Full Care
Achsen			
Gelenkwelle einschließlich Lager		✓	✓
Achswelle, Achsgehäuse, angetriebene Achsen		✓	✓
Nabe und Außenplanetengetriebe		✓	✓
Achsgehäuse, nicht angetriebene Achsen			✓
Achswellenlager			✓
Spurstangen und Spurstangen-Kugelgelenke			✓
Königszapfen und Zapfenbuchsen			✓
Bremsnockenwelle, Nachstellvorrichtungen			✓
Federspeicher-Bremszylinder, Radzylinder			✓
Antrieb			
Getriebe, Gehäuse und mechanische Einbauteile		✓	✓
Integrierter Ölkühler		✓	✓
Retarder/Intarder		✓	✓
Differential		✓	✓
Vorgelege, Verteilergetriebe		✓	✓
Kupplungsgehäuse, Kupplungsaustrücklager		✓	✓
Differentialgehäuse, Zahnräder und Innenlager, Differentialsperre		✓	✓
Nebenantrieb und zugehörige Bedienung			✓
Getriebeölkühler			✓
Steuerventile, Zylinder, Rohr- und Schlauchleitungen			✓
Kugelgelenke und Getriebeleitungen			✓
* Glühbirnen & Sicherungen: Erstattung der Materialkosten von Glühbirnen und Sicherungen bei Notwendigkeit des Ersatzes (für gesetzlich vorgeschriebene Beleuchtung)			
DAF MultiSupport Sicher - Zuverlässig - Wirtschaftlich			DAF A PACCAR COMPANY

Schnellübersicht

Reparaturen	Care+	Xtra Care	Full Care
Motor			
Einspritzpumpe und Einspritzleitungen		✓	✓
Rumpfmotor einschl. Kurbelwelle, Pleuel, Kolben, Zylinderlaufbuchsen, Lager u.Ventiltrieb		✓	✓
Wasserpumpe, Thermostat und Thermostatgehäuse		✓	✓
Zylinderkopf und -dichtung einschl. Ein- u. Auslassventile, Nockenwelle u.Ventilbetätigung		✓	✓
Turbolader, Ansaug- und Auspuffkrümmer		✓	✓
Ölpumpe, Ölwanne einschl. Ölmesstab und Einfüllrohr, Ölkühler		✓	✓
(Viskose-)Lüfter und Riemenscheiben, Nockenwellen-Schwingungsdämpfer		✓	✓
Auspuff- /Motorbremse ohne externe Betätigung		✓	✓
Schwungrad einschl. Gehäuse, Motorbefestigung		✓	✓
Generator, Anlasser, Kompressor, Stellmotor E-GAS			✓
Kühlsystem, Kühler einschließlich Rohr- und Schlauchleitungen, Lüfter (nicht Viskose-Lüfter)			✓
Einspritzdüsen		✓	✓
Abgasanlage und Katalysator			✓
Fahrgestell, Lenkgetriebe, Radaufhängung			
Alle Bauteile von Fahrgestell, Lenkgetriebe und Radaufhängung			✓
Fahrerhaus			
Fahrerhaus, Außen- und Innenteile, inkl. Kippvorrichtung mit Pumpe, und Fahrerhausaufhängung			✓
			✓
Bremsanlage			
Alle Bremsenteile, wie Bremsventile, Leitungen und Schläuche, Brems Scheiben und -trommeln, Bremsbeläge und Bremssättel			✓
Elektrische Anlage			
Alle elektrischen und elektronischen Komponenten, sowie Steckverbindungen zu Chassis, Motor und Fahrerhaus (exklusive Beleuchtungsmittel & Sicherungen)			✓
Zusatzausstattung (falls ab Werk eingebaut)			
Klimaanlage, komplett			✓
Sattelkupplung/Standard-Anhängerkupplung			✓
Tiefe Quertraverse + Anhängerkupplung			✓
DAF-Alarmanlage			✓
Standheizung			✓
Kühlschrank im Fahrerhaus			✓
Audioanlage ab Werk			✓
Pannenhilfe (Übernahme folgender Kosten)	Care+	Xtra Care	Full Care
Zusätzlich zu den üblichen Werkstattkosten (am Heimatstandort) anfallende Kosten		Option	✓
Kosten für Pannendienst-Anforderung		Option	✓
Abschleppkosten (zur nächsten DAF Werkstätte, max. 100 km)		Option	✓
Gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen*	Care+	Xtra Care	Full Care
Übernahme der Prüfgebühren für §57a, Fahrtenschreiberprüfung, Lärmarmprüfung	Option	Option	✓
Zusätzliche Leistungen	Care+	Xtra Care	Full Care
Hohlraumversiegelung (Nachbehandlung)			Option
Anhänger/Auflieger Verbindungsleitungen Luft/Elektrik			Option
Ladebordwand- und Aufbau-Service			Option