



DAF MultiSupport

Algo más que Reparaciones y Mantenimiento...



Mejore su rentabilidad con DAF MultiSupport!

En el negocio del transporte, todo está planificado para maximizar la productividad y minimizar los costes, para obtener el mayor beneficio posible por tonelada/kilómetro.

DAF MultiSupport es el programa flexible de reparación y mantenimiento europeo de DAF que le permite obtener el máximo beneficio de su inversión en su flota de vehículos.

Elementos clave de DAF MultiSupport para mejorar la rentabilidad

Total control financiero

DAF MultiSupport le ofrece un precio acordado por kilómetro por las necesidades de reparaciones y mantenimiento de su camión para hasta 1,2 millones de kilómetros, en función del tipo de vehículo y de su uso. Puede elegir de un menú completo de servicios exactamente los que desea poner en manos de la organización DAF. Sabrá por adelantado lo que le costarán estos servicios. Y así, sabrá exactamente cuánto será su beneficio por kilómetro.

De este modo, sus costes operativos serán totalmente transparentes, y su trabajo administrativo se reducirá.

Prevenir sorpresas desagradables

En su distribuidor DAF hay mecánicos bien entrenados y perfectos conocedores de todos los detalles de su camión, y se usan piezas DAF genuinas de alta calidad. Por tanto, usted tiene plena garantía de unas reparaciones y mantenimiento perfectos. Aún más importante, al mantener su flota en condiciones óptimas, se reduce al mínimo el riesgo de averías, y con ello los costosos efectos de un retraso.

Máxima disponibilidad del vehículo

Teniendo en cuenta sus necesidades, uso del vehículo, configuración del camión e inspecciones legales aplicables, el distribuidor diseñará un calendario de mantenimiento optimizado que sea el mejor posible para su camión y su uso específico, y también el mejor para usted. Podrá planificar claramente y por adelantado el mantenimiento, y así maximizar la disponibilidad de su vehículo.

Aumento del valor de reventa

DAF MultiSupport le garantiza los máximos estándares de servicio para su vehículo. El valor de realizar el mantenimiento y reparaciones de su camión de acuerdo con los estándares DAF y usando piezas genuinas DAF no sólo se aprecia en una mayor fiabilidad, sino también en un mayor valor de reventa.

* De acuerdo al tipo de vehículo y la aplicación a la que será destinado"



Soluciones de reparación y mantenimiento a la medida

Tres paquetes de servicios:



DAF MultiSupport Care⁺: Mantenga su vehículo en condiciones óptimas.

Completo mantenimiento preventivo.



DAF MultiSupport Xtra Care: Protéjase contra los riesgos a un precio competitivo.

Completo mantenimiento preventivo y las reparaciones necesarias en la cadena cinemática del vehículo.



DAF MultiSupport Full Care: Maximice su rentabilidad

Completo mantenimiento preventivo y pleno soporte a reparaciones.

A la medida de sus necesidades

Duración y distancia:

Totalmente adaptado al uso de su vehículo en duración y distancia, en función del tipo de vehículo y su uso, incluso hasta 1,2 millones de kilómetros.

Protección contra la inflación:

Para una seguridad financiera aún mayor, puede seleccionar para toda la duración del contrato una tarifa fija o vinculada a la inflación.

A la medida de su camión

Modelo y especificación:

El modelo de camión y su especificación individual determinan las actividades de mantenimiento aplicables

Distancia anual:

La distancia anual afecta a la frecuencia de realización de servicios a su camión

Aplicación y tipo de operación:

Usos distintos del vehículo implican distintos requisitos de servicio

Máxima disponibilidad del vehículo
Mínimos costes operativos

DAF MultiSupport Care⁺

Le ofrece un mantenimiento preventivo completo a un precio acordado.

Con DAF MultiSupport Care⁺ su proveedor de servicio le dará mucho más que mantenimiento. Con su experiencia y conocimientos, los técnicos de DAF saben sobre todo cómo detectar cualquier signo de potenciales problemas futuros. Detectando a tiempo estos signos, pueden evitarse costosas averías.

DAF MultiSupport Care⁺ le proporciona una doble garantía: su camión se mantiene en condiciones óptimas y usted sabe de antemano cuánto le costará.

Contenido

Todas las actividades de mantenimiento preventivo

Según los estándares de mantenimiento DAF específicos del vehículo.

Todos los repuestos necesarios para el mantenimiento, filtros y lubricantes

Incluyendo también correas trapezoidales y rasquetas de limpiaparabrisas, y usando repuestos genuinos DAF.

Otros servicios

Inspección de neumáticos, ajuste de faros y mantenimiento de los niveles de refrigerante y ácido de la batería en los servicios de mantenimiento programados.

Planificación del mantenimiento

Planificación del mantenimiento y registro de los servicios soportado por su proveedor de servicio.

Opciones

- Rellenos de aceite entre mantenimientos
- Bombillas y fusibles

**¡DAF MultiSupport
impulsa
su negocio!™.**



DAF MultiSupport Xtra Care

Además del Care⁺, le ofrece soporte a reparaciones en la cadena cinemática de su camión.

Por una pequeña cuota adicional, no sólo tendrá la seguridad de un mantenimiento preventivo de alta calidad, sino que DAF MultiSupport Xtra Care también asume los riesgos financieros de fallos en la cadena cinemática.

Aunque los vehículos sean de alta calidad y tengan un mantenimiento preventivo de primera, todavía no se ha inventado el camión que nunca necesite reparaciones. Con DAF MultiSupport Xtra Care, en caso de fallo en la cadena cinemática, usted está libre de preocupaciones financieras.

Contenido

Mantenimiento preventivo

Todos los servicios de DAF MultiSupport Care⁺.

Soporte a reparaciones de la cadena cinemática

Todas las reparaciones necesarias en la cadena cinemática del vehículo* (excepto por accidentes y uso inadecuado) según los estándares DAF y usando repuestos genuinos DAF.

Soporte de averías

Protege contra los costes adicionales de una reparación en caso de avería debida a fallos como los descritos más arriba, incluyendo los costes de recuperación y viaje hasta el distribuidor DAF más cercano.

Opciones

- Rellenos de aceite entre mantenimientos
- Bombillas y fusibles

**Mejore su rentabilidad
con DAF MultiSupport !**



DAF MultiSupport Full Care

Le ofrece algo más que reparaciones y mantenimiento: protección total del vehículo a un coste mínimo.

DAF MultiSupport Full Care es mucho más que sólo reparaciones y mantenimiento. Full Care incluye soluciones de servicio para prácticamente todos los aspectos relacionados con el servicio de su camión, que van desde los filtros de aceite hasta la supervisión y control de costes de su vehículo.

Además de las necesidades de reparación y mantenimiento de su camión, Full Care también incluye de serie las inspecciones legales, soporte en caso de averías y Servicio Internacional al Camión. Así, DAF MultiSupport Full Care le permite concentrarse en el núcleo de su negocio.

Deje que DAF se ocupe de su camión, de modo que usted pueda dedicarse a hacer avanzar su negocio.

Contenido

Mantenimiento preventivo

Todos los servicios de DAF MultiSupport Care⁺.

Soporte completo al vehículo para reparaciones

Todas las reparaciones necesarias por desgaste (excepto por accidentes y uso inadecuado) en los componentes de la cadena cinemática del vehículo y de los que no forman parte de ella, según los estándares DAF y usando repuestos genuinos DAF. (Incluyendo la sustitución de las baterías y el tacógrafo).

Cuidado completo del vehículo

Reparaciones de todas las opciones instaladas en el vehículo en fábrica, como la 5ª rueda, calefactor auxiliar, frigorífico en la cabina, equipo de audio, etc.

Soporte a averías en toda Europa

Protege contra los costes adicionales de una reparación en caso de avería debida a fallos, (excluidos el uso indebido y accidentes) como los descritos más arriba, incluyendo los costes de remolque hasta el distribuidor DAF más cercano.

Servicio Internacional de Asistencia en Carretera (ITS)

Para que vuelva a la carretera lo antes posible, el ITS le ofrece: Asistencia europea en carretera para camión y (semi)remolque, gestiones en caso de que su camión quede inmovilizado debido a un accidente, asistencia en caso de enfermedad del conductor o multas, y servicio de llaves en caso de pérdida de las llaves.

Opciones

- Rellenos de aceite entre mantenimientos
- Bombillas y fusibles
- Gestión de la flota y de los costes del vehículo

* Véase una descripción detallada en la Guía de Referencia Rápida

Las ventajas de DAF MultiSupport en resumen:

- **Una cuota mensual por reparaciones y mantenimiento**
- **Máxima disponibilidad del vehículo**
- **Aumento del valor de reventa**
- **Menos trabajo administrativo**
- **Máximo control de los costes operativos**
- **Máxima tranquilidad**

Preguntas más frecuentes

¿Con quién firmaré el contrato?

Para disponer de DAF MultiSupport, firmará un contrato con DAF Trucks. De este modo, estará siempre seguro de que habrá un distribuidor DAF altamente cualificado disponible para realizar los servicios DAF MultiSupport.

¿Con quién trataré?

Su distribuidor local será el que realice los servicios de reparación y mantenimiento DAF MultiSupport, ya que es quien conoce sus vehículos, operaciones y necesidades, y puede, en consecuencia, prestar a su negocio el mejor apoyo posible.

Con un contrato DAF MultiSupport ¿puedo realizar mis reparaciones y mantenimiento en cualquier taller DAF?

Como su contrato DAF MultiSupport está firmado con DAF Trucks, también puede acordar de forma opcional un acuerdo nacional en el que pueden especificarse varios talleres en la forma más conveniente para su empresa.

Con DAF MultiSupport Full Care, ¿qué servicios puedo esperar en caso de avería en el extranjero?

Siempre puede contar con la rápida asistencia del ITS (Servicio Internacional de Asistencia en Carretera). Con DAF MultiSupport Full Care se incluyen para toda Europa no sólo los costes de reparación del propio vehículo, sino también los costes de un vehículo de servicio y, si fuese necesario, el coste de la grúa hasta el distribuidor DAF más cercano.

¿Es constante en el tiempo la tarifa del contrato DAF MultiSupport?

Usted puede especificar una tarifa vinculada a la inflación, que se revisa periódicamente según los índices oficiales de inflación, o una tarifa protegida contra la inflación, que permanecerá constante en toda la duración del contrato, mientras no cambien sus condiciones de conducción y su aplicación.

¿Qué pasa si mi kilometraje real no coincide con el estipulado en el contrato?

Periódicamente, DAF Trucks informará sobre las diferencias entre los kilómetros reales y los contratados. Mientras las diferencias se mantengan dentro de unos límites acordados, DAF ajustará los kilómetros de más o de menos sin modificar la tarifa por kilómetro.

¿Qué pasa si cambia el concesionario local de mi vehículo?

Si decide cambiar la localidad de base de un vehículo con contrato DAF MultiSupport, por favor, notifíquelo a DAF Trucks para dar los pasos necesarios para seleccionar un nuevo distribuidor local. En este caso, es posible que deba revisarse la tarifa.

¿Qué pasa si cambia el tipo de uso de mi vehículo?

Si cambia el tipo de operación de su vehículo, comuníquelo a DAF Trucks para que pueda optimizarse la frecuencia de mantenimiento para la nueva forma de operación, y se ajuste la tarifa en consecuencia.

¿Mejora mi rentabilidad?

Como la solución MultiSupport Care DAF está plenamente adaptada a sus necesidades, su distribuidor DAF con mucho gusto realizará los cálculos que demuestran cómo DAF MultiSupport puede mejorar su rentabilidad.



Con vistas al continuo desarrollo de nuestros productos,
DAF Trucks se reserva el derecho a modificar
sin previo aviso y en cualquier momento
las especificaciones o los equipos.
Para obtener la información
más exacta y reciente, póngase
en contacto con su distribuidor
autorizado DAF

DAF Vehículos Industriales, S.A.U.
Parque Empresarial San Fernando
Edificio Francia, Escalera B. 1ª planta
28830 San Fernando de Henares
Madrid. España
Tel: +34 916600255
Fax: +34 916778360

DW142114/E: 0107

driven by quality



Environmental
Management
System

Guía de referencia rápida

Vista general del paquete	Care ⁺	Xtra Care	Full Care
Mantenimiento	✓	✓	✓
Reparaciones de la cadena cinemática *		✓	✓
Reparaciones de vehículos de elementos de cadena no cinemática y de desgaste *			✓
Averías en carretera *		✓	✓
Mantenimiento preventivo	Care ⁺	Xtra Care	Full Care
Todas las actividades periódicas de mantenimiento preventivo, según los estándares de mantenimiento DAF específicos del vehículo. Incluyendo todos los repuestos necesarios, lubricantes y filtros, y usando repuestos genuinos DAF.	✓	✓	✓
También incluido en las visitas de servicio de mantenimiento programadas:			
Ajuste, si fuese necesario:			
ajuste de los faros	✓	✓	✓
Relleno de líquidos si fuese necesario:			
refrigerante del motor	✓	✓	✓
ácido de la batería	✓	✓	✓
fluido de circuito de dirección y sistema de inclinación de cabina	✓	✓	✓
Sustituciones, si fuesen necesarias:			
escobillas del limpiaparabrisas	✓	✓	✓
correas trapezoidales	✓	✓	✓
Reparaciones	Care ⁺	Xtra Care	Full Care
Ejes			
Árbol de transmisión, incluyendo rodamiento(s) de suspensión		✓	✓
Semieje, alojamiento del eje, ejes accionados		✓	✓
Cubo y engranajes de reducción del cubo		✓	✓
Alojamiento del eje, ejes no accionados			✓
Rodamientos de árbol del eje			✓
Barra de acoplamiento y juntas de bolas de barra de acoplamiento			✓
Pivote de acoplamiento y casquillos del pivote de acoplamiento			✓
Árbol de levas de freno, ajustadores de holgura			✓
Actuador del freno de resorte, cilindro de rueda de freno			✓
Tracción			
Caja de cambios, carcasa y componentes internos mecánicos		✓	✓
Refrigerador de aceite integrado		✓	✓
Retarder / Intarder		✓	✓
Diferencial		✓	✓
Carcasa del embrague, rodamiento de liberación del embrague		✓	✓
Portador de diferencial, engranajes y rodamientos internos, bloqueo del diferencial		✓	✓
Toma de fuerza montada en fábrica y control de toma de fuerza			✓
Refrigerador de aceite de caja de cambios			✓
Válvulas de control – cilindros, tuberías y mangueras			✓
Juntas de bolas y tuberías de caja de cambios			✓
Chasis, engranajes de dirección, suspensión			
Todo el chasis, engranajes de dirección y piezas de la suspensión			✓
* Según condiciones contractuales DAF			

Guía de referencia rápida

Reparaciones	Care ⁺	Xtra Care	Full Care
Motor			
Bomba de combustible y tuberías de inyección de combustible		✓	✓
Bloque corto, incluyendo cigüeñal, biela, pistones, camisas de cilindros, rodamientos y distribución		✓	✓
Bomba de agua, termostato y carcasa del termostato		✓	✓
Culata y junta de culata, incluyendo válvulas de admisión y escape, árbol de levas y actuación de las válvulas		✓	✓
Turbocompresor, colectores de admisión y escape		✓	✓
Bomba de aceite, cárter incluyendo varilla de nivel e instalación de llenado, refrigerador de aceite		✓	✓
Ventilador (viscoso) y poleas, amortiguador de vibraciones		✓	✓
Freno de escape / freno motor, excluido el control externo		✓	✓
Volante, incluyendo carcasa, montaje del motor		✓	✓
Alternador, motor de arranque, compresor, motor de control E-GAS			✓
Sistema de refrigeración, radiador, incl. tuberías y mangueras, ventilador (no viscoso)			✓
Inyectores		✓ ¹	✓
Escape y sistema de tratamiento de los gases de escape SCR			✓
Cabina			
Toda la cabina, piezas interiores y exteriores, incluyendo el dispositivo de inclinación de la cabina, bomba impelente y suspensión de la cabina			✓
Frenos			
Todas las piezas de los frenos, como válvulas, tuberías y mangueras de frenos, discos y tambores de frenos, camisas, zapatas y pastillas			✓
Sistema eléctrico			
Todos los componentes eléctricos y conexiones de chasis, motor y cabina			✓
Accesorios (siempre que vengan montados de fábrica)			
Aire acondicionado, completo			✓
Quinta rueda / acoplamiento estándar			✓
Travesaño de remolque para rígidos + acoplamiento			✓
Sistema de alarma DAF			✓
Calefactor auxiliar de la cabina			✓
Toma de fuerza a la caja de cambios			✓
Refrigerador DAF en la cabina			✓
Sistema de audio			✓
Averías en carretera			
Costes de reparación sobre la norma de una reparación similar en el distribuidor de la localidad de origen		✓	✓
Costes de asistencia de un vehículo de servicio		✓	✓
Costes de grúa hasta distribuidor DAF más cercano		✓	✓
Inspecciones legales²			
Todas las inspecciones legales aplicables	opcional	opcional	opcional
Otros productos			
Mangueras y cables eléctricos de conexión con semirremolque			opcional
Rellenos de aceite entre mantenimientos	opcional	opcional	opcional
Bombillas y fusibles	opcional	opcional	opcional
¹ Inyectores: incluidos en módulo Xtra Care ⁺ para modelos Euro 4/5 ² Inspecciones legales: Pregunte a su subsidiaria el contenido exacto. Esta guía no tiene carácter contractual, sino meramente informativo			